BCC CREDITO COOPERATIVO Carate Brianza

Guida rapida per l'accesso al servizio internet di Home Banking

1. Aprire il browser[1] ed effettuare la connessione ad internet
2. Nella barra degli indirizzi digitare **www.relaxbanking.it** o www.bcccarate.it
3. Posizionarsi nella sezione di accesso in alto a destra della homepage
4. Nel campo "Codice utente" inserire il **codice di identificazione**[2] presente nel modulo "*Consegna credenziali di autenticazione*" a Lei rilasciato
5. Nel campo "Password di accesso" inserire il codice **PIN** inviato dalla banca sul numero di cellulare da Lei indicato
6. Nel campo "One Time Password" inserire il **codice numerico di 6 cifre** generato dal dispositivo OTP (il pulsante grigio va tenuto alla sinistra del dispositivo per il corretto funzionamento)
7. Premere il pulsante ▶ per effettuare l'accesso
8. In occasione del primo collegamento verrà richiesta l' impostazione della **password d'accesso**, della **password dispositiva** e la definizione della **domanda segreta** con relativa risposta (da utilizzare in caso si debba provvedere alla ripristino di nuove password).

IMPOSTAZIONE PASSWORD DI ACCESSO

- Nel campo "nuova password" inserire una nuova password[3] e ripeterla nel campo "conferma password"

IMPOSTAZIONE PASSWORD DISPOSITIVA

- Nel campo "nuova password" inserire una nuova password[3] (diversa da quella di accesso) e ripeterla nel campo "conferma password"

IMPOSTA LA RISPOSTA ALLA DOMANDA DI SICUREZZA

- Nel campo "domanda di sicurezza", scegliere una domanda a piacimento tra quelle proposte o personalizzarne una specifica
- Nel campo "risposta" fornire la risposta alla domanda impostata
- Premere il pulsante "Conferma"

Le ricordiamo che il manuale operativo per la tipologia prevista, Impresa o Famiglia, è a disposizione nella sezione "Manuale" una volta effettuato l'accesso.

ATTENZIONE: Le consigliamo di impostare la Domanda Segreta e la relativa risposta per essere poi autonomo nella gestione del ripristino di nuove password nel caso Le fosse necessario.

ASSISTENZA CLIENTI:

Assistenza applicativa, blocco/sblocco utenze, reset password :

Blocco OTP per furto/smarrimento (24h) : 800.05.06.06

Numero Assistenza
800 42 42 42

Indirizzo e-mail:
contact@relaxbanking.it

Giorni	Orario
Lunedì - Venerdì	08:00 - 22:00
Sabato	09:00 - 15:00
Domenica e festivi	09:00 - 15:00

[1] Relax Banking è ottimizzato per Internet Explorer (versione 9 o superiore), Mozilla Firefox (versione 3.6 o superiore) o Google Chrome (versione 12.0 o superiore) o Apple Safari (versione 4 o superiore). Per il tipo di tecnologia utilizzata da Relax Banking, i browser di ultima generazione quali Firefox o Chrome risultano avere prestazioni migliori. Relax Banking è un servizio in costante evoluzione per cui si consiglia di tenere sempre aggiornato il proprio browser all'ultima versione disponibile.

[2] Il codice utente viene consegnato al cliente in fase di sottoscrizione del contratto presso la filiale.
Il codice utente non è modificabile ma è possibile impostare un "nickname" (ovvero un soprannome di fantasia, in modo tale che sia più semplice ricordarlo) dopo il primo accesso nel menù "Gestione/Impostazioni/Personalizzazioni utenza".

[3] **Le password durano 180 giorni** ed il rinnovo alla scadenza è obbligatorio.
Viene effettuato un controllo di digitazione distinguendo tra caratteri **MAIUSCOLI e minuscoli**.
Ogni password deve avere una **lunghezza minima di 8 caratteri alfanumerici e massima di 15** .
La richiesta di password dispositiva e del codice OTP viene effettuata ad ogni inoltro di disposizione.