

**FOGLIO INFORMATIVO CARTA PREPAGATA - CARTABCC TASCA**  
Ai sensi della delibera C.I.C.R. del 4 marzo 2003  
e delle Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 25/07/2003

Aggiornato al  
1 ottobre 2009  
Foglio Informativo Nr. 1

**PRODOTTO UTENTE:**

**Sezione I – Informazioni sulla Banca**

**Istituto Centrale del Credito Cooperativo – ICCREA BANCA Spa**

Sede legale e amministrativa Via Lucrezia Romana, 41/47 – 00178 Roma

E-mail [info@iccrea.bcc.it](mailto:info@iccrea.bcc.it)

Codice ABI 08000

Iscritta all'albo delle Banche presso la Banca d'Italia al numero 5251

Gruppo Bancario Iccrea

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 04774801007

Aderente al Fondo di Garanzia dei depositanti del credito cooperativo

Capitale sociale: euro 216.913.200,00 int. vers.

Riserve all'ultimo bilancio approvato (31/12/2008) : euro 66.684.957,00

**Dati e qualifica del soggetto che entra in rapporto con il cliente**

## **Sezione II - Caratteristiche e rischi tipici dell'operazione o del servizio**

### **Struttura e funzione economica**

Il servizio di Carta Prepagata consente al Titolare – entro i limiti della disponibilità di prepagato della Carta stessa – il pagamento di beni o servizi su internet, presso i terminali convenzionati ai Circuiti Internazionali, ovvero prelievi di denaro contante presso gli sportelli automatici ATM delle Banche abilitate ai Circuiti Internazionali ed operazioni sul sito web [www.cartabcc.it](http://www.cartabcc.it) messo a disposizione dall'Emittente.

Al momento dell'utilizzo per acquisti al Titolare può essere richiesto di digitare il codice segreto (c.d. PIN, "Personal Identification Number") preventivamente attribuitogli, o di apporre la firma sull'apposito "ordine di pagamento" di cui ne riceve copia.

In caso di prelievo di contante presso ATM, il Titolare deve digitare il codice segreto PIN.

Nella Carta possono essere inclusi i servizi assicurativi e di assistenza.

### **Principali rischi (generici e specifici)**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e dei codici segreti; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzo della carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

**Sezione III – Condizioni economiche dell'operazione o del servizio**

Tipologia operazione	Massimo
Numero di Carte che possono essere rilasciate a ciascun Titolare (1)	n. 3
Limite di prepagato residente sulla carta	€ 3.000,00
Limite di utilizzo mensile	€ 3.000,00
<b>Caratteristiche del Prodotto</b>	
Emissione carta	€ 30,00
Importo iniziale di caricamento	€ 3.000,00
Importo di caricamento	€ 3.000,00
<b>Commissione di caricamento</b>	
- per la prima ricarica	€ 5,00
- da sportello Banca Collocatrice	€ 3,00
- % da sportello Banca Collocatrice (2)	2,00%
- da sportello Banca non Collocatrice	€ 3,00
- da sportello Atm Banca Collocatrice (3)	€ 1,00
- da sportello Atm Banca non Collocatrice (3)	€ 1,00
- da Home Banking Banca Collocatrice	€ 3,00
- % da Home Banking Banca Collocatrice (2)	2,00%
- da Home Banking Banca non Collocatrice	€ 3,00
- da web titolari	€ 3,00
- % da web titolari (2)	2,00%
<b>Commissione di blocco carta per furto e smarrimento</b>	
- tramite numero verde Italia	gratuita
- tramite Banca	gratuita
<b>Commissione di sblocco carta</b>	
- tramite Banca	gratuita
<b>Commissione di prelievo da ATM</b>	
- da Banca aderente al Circuito Ottomila	€ 1,50
- altre Banche zona Euro	€ 1,50
- altre Banche zona extra Euro	€ 1,50
<b>Commissione di pagamento</b>	
- zona Euro	gratuita
- zona extra Euro	gratuita
<b>Tasso di cambio sulle operazioni in valuta diversa dall'Euro</b>	
- Circuito Mastercard	Tasso di cambio applicato dal Circuito maggiorato di una commissione del 2,00% dell'importo del transato
<b>Commissioni di rimborso</b>	
	€ 10,00
<b>Commissione rifornimento carburante</b>	
	gratuita
<b>Consultazione saldo e lista movimenti</b>	
- da sito Internet www.cartabcc.it	gratuita
- da Call Center Titolari (4)	solo costo chiamata
- da sportello Banca Collocatrice	gratuita
Valuta decremento disponibilità	data operazione

1) Il numero comprende tutte le carte prepagate emesse da Iccrea Banca; 2) La commissione % viene applicata in alternativa a quella fissa e viceversa; 3) Se reso disponibile dalla Banca aderente al Servizio Carta Prepagata; 4) Costo chiamata 199501166: da rete fissa 14,2 centesimi di Euro al minuto (dal lunedì al venerdì 8.00-18.30/sabato 8.00-13.00); 5,6 centesimi di Euro al minuto (domenica e festivi); dai cellulari (dipende dall'operatore di appartenenza)

**Sezione IV - Clausole contrattuali che regolano l'operazione o il servizio**

Si riportano di seguito le principali clausole inerenti al servizio:

Il Titolare è tenuto a custodire con ogni cura la Carta ed i codici segreti, questi ultimi in particolare devono restare segreti e non devono essere riportati sulla Carta né conservati insieme ad essa.

Fermo restando quanto previsto al successivo articolo 5, comma 2, il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'abuso o dall'illecito uso della Carta o dei codici personali segreti.

In caso di smarrimento, sottrazione, falsificazione o contraffazione della Carta o dei codici segreti, il Titolare è tenuto a darne immediata comunicazione telefonica, telegrafica o con qualunque altro mezzo idoneo all'Emittente, anche utilizzando l'apposito servizio di "Call Center", facendola subito seguire da conferma a mezzo raccomandata corredata da copia autentica della denuncia presentata alle autorità competenti, da inviarsi all'Emittente. Qualora la conferma non avvenga entro 30 gg., restano a carico del Titolare tutte le conseguenze pregiudizievoli connesse all'utilizzo illecito o indebito della Carta e dei codici segreti.

Appena ricevuta la comunicazione l'Emittente provvede al blocco della Carta. La Carta è rilasciata dall'Emittente ed è valida per il periodo comunicato dall'Emittente e/o che risulta indicato sulla Carta medesima. E' tuttavia facoltà dell'Emittente prevedere periodi diversi di validità dandone comunicazione al Titolare ai sensi dell'art. 12 delle Condizioni Generali, ferma la facoltà del Titolare di recedere dal presente rapporto ai sensi dello stesso art. 12. La Carta ha validità internazionale in conformità alle disposizioni valutarie pro-tempore vigenti.

Qualora la Carta sia utilizzata per ottenere beni e/o servizi, il Titolare non effettua il pagamento degli stessi all'atto della fornitura, ma sottoscrive l'apposito ordine di pagamento, o il documento equipollente, ovvero digita il PIN durante la richiesta elettronica di autorizzazione al pagamento, nell'osservanza delle istruzioni di carattere tecnico richieste dall'operatività della Carta al momento della consegna della stessa, o successivamente comunicate nel caso di attivazione di ulteriori modalità operative.

Per conto del Titolare, il corrispettivo viene pagato all'Esercente convenzionato dall'Emittente - cui a tal fine il Titolare conferisce mandato irrevocabile di pagamento, senza obbligo di avviso da parte dell'Emittente stesso - che provvederà ad addebitare immediatamente sulla disponibilità della Carta i relativi importi.

La firma apposta dal Titolare sugli ordini di pagamento, o sui documenti equipollenti, deve essere conforme a quella apposta dallo stesso Titolare in calce alla richiesta di rilascio della Carta e sulla carta medesima, al momento della ricezione.

L'Esercente convenzionato ha la facoltà di chiedere al Titolare l'esibizione di un documento che ne provi l'identità, provvedendo ad annotarne gli estremi.

La Carta può essere utilizzata non prima della data di decorrenza della validità e non dopo la data di scadenza indicata su di essa. L'utilizzo della Carta scaduta, revocata o denunciata come smarrita o sottratta, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono, costituisce un illecito che l'Emittente si riserva di perseguire ai sensi di legge.

Il Titolare riconosce che l'Emittente non incorre in alcuna responsabilità qualora il fornitore convenzionato non accetti o non onori la Carta, ovvero si rifiuti di portare a termine transazioni con un minorenne.

L'Emittente si riserva la facoltà di sospendere o escludere l'utilizzo della Carta in qualunque momento, in relazione ad eventi connessi all'efficienza ed alla sicurezza dell'utilizzo medesimo.

L'Emittente provvederà a mettere a disposizione del Titolare sul sito web la lista dei movimenti effettuati con la Carta e la disponibilità aggiornata della stessa. L'addebito delle operazioni compiute viene eseguito dall'Emittente in base agli ordini di pagamento o alle registrazioni effettuate automaticamente dall'apparecchiatura presso la quale è stata eseguita l'operazione. Delle operazioni eseguite fa prova la comunicazione scritta rilasciata al momento dell'operazione.

Il Titolare può ottenere l'evidenza delle operazioni effettuate e la disponibilità residua della Carta consultando il sito web, oppure contattando il servizio "Call-Center", oppure rivolgendosi agli sportelli della Banca che ha rilasciato la Carta.

Nel caso di errori di registrazione o di calcolo, omissioni o duplicazioni di operazioni, l'Emittente effettua le rettifiche ed il Titolare può esigere la rettifica con giusta valuta e senza spese.

Il Titolare ha 60 giorni di tempo dalla data della ricezione della comunicazione relativa a ciascuna operazione per contestare eventuali inesattezze della stessa. Le contestazioni devono essere presentate per iscritto. Oltre tale termine l'operazione si intenderà senz'altro approvata dal Titolare. La verifica potrà essere effettuata secondo le modalità di cui sopra. Qualora sia stata presentata denuncia ai sensi del precedente art. 5 il Titolare dovrà farne menzione nella contestazione.

Eventuali omissioni o ritardi nella registrazione delle operazioni compiute dal Titolare, nonché dei relativi addebiti non legittimano il Titolare stesso a rifiutare il pagamento di quanto dovuto.

L'Emittente, ai sensi dell'art. 118 del D.lgs. n 385/1993 e relative norme attuative, nonché successive modificazioni e/o integrazioni, si riserva la facoltà di modificare unilateralmente i tassi, i prezzi, le commissioni, le altre condizioni di contratto e le norme disciplinanti l'utilizzo della Carta Prepagata, qualora sussista un giustificato motivo (indicato in via esemplificativa, in variazioni di legge, regolamenti, norme amministrative o di vigilanza, motivi di sicurezza o di efficienza, esigenze organizzative, evoluzione degli strumenti elettronici di pagamento, ecc.) nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 1341, secondo comma, del codice civile.

In caso di variazioni sfavorevoli, l'Emittente mette a disposizione del Titolare, presso la Banca che ha rilasciato la Carta o sul sito web, con preavviso minimo di 30 giorni, la relativa comunicazione. Detta comunicazione che potrà consistere in un Documento di Sintesi, che aggiornerà quello allegato alle presenti Condizioni Generali, porterà l'indicazione della data di decorrenza della modifica stessa.

Entro 60 giorni dalla messa a disposizione di tale comunicazione, il Titolare ha diritto di recedere dal presente rapporto senza penalità alcuna e senza spese di chiusura e di ottenere, in sede di liquidazione dello stesso, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Nell'ipotesi di recesso il Titolare ha l'obbligo, entro la data di efficacia del recesso stesso, di restituire la Carta Prepagata debitamente tagliata a metà e resa inutilizzabile, personalmente o a mezzo di raccomandata a/r, presso gli sportelli della Banca che ha rilasciato la Carta.

Restano ferme tutte le obbligazioni anteriormente sorte a carico del Titolare e l'obbligo per quest'ultimo di saldare, in contanti ed in unica soluzione, ogni ragione di debito nei confronti dell'Emittente. Quest'ultimo sarà legittimato a trattenere quanto di sua spettanza a valere sulla disponibilità presente sulla Carta, prima di estinguere il rapporto con il Titolare.

L'Emittente si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, anche senza giusta causa, dandone comunicazione scritta al Titolare, il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta ed a non effettuare ulteriori utilizzi, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

Qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 1469-bis, comma 4, cod. civ., l'Emittente ha facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare. Quest'ultimo deve adempiere alle obbligazioni sorte a suo carico anteriormente al recesso dell'Emittente e non ancora adempiute e resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'utilizzo della Carta successivamente al recesso medesimo.

La Carta Prepagata dovrà essere riconsegnata o spedita per mezzo di lettera raccomandata a/r, debitamente tagliata a metà e resa inutilizzabile, presso gli sportelli della Banca che ha rilasciato la carta stessa.

Ad avvenuta disattivazione, il Titolare ha diritto al rimborso del saldo residuo al netto di eventuali costi e commissioni o servizi a qualsiasi titolo dovuti ai sensi del presente contratto. La richiesta dovrà essere effettuata presso lo sportello della Banca presso il quale il Titolare ha ritirato la Carta secondo le modalità indicate nelle istruzioni operative di funzionamento di seguito riportate.

Il Titolare ha facoltà di recedere dal presente contratto in qualunque momento, dandone comunicazione scritta all'Emittente e restituendo la Carta.

Il Titolare inoltre è tenuto a restituire all'Emittente la Carta e detto materiale con le modalità sopra riportate:

- in caso di richiesta motivata da parte dell'Emittente, entro il termine da questa indicato;
- alla scadenza dell'eventuale periodo di validità della Carta o del presente contratto.

La Carta deve essere restituita dagli eredi in caso di decesso del Titolare e, in caso di sopravvenuta incapacità di agire del medesimo, dal legale rappresentante.

Dopo aver comunicato il recesso e comunque in ogni caso di risoluzione e/o cessazione del presente accordo, o di mancato rinnovo della Carta, il Titolare:

- non potrà fare uso della Carta medesima e degli accessori ad essa collegati e, dovrà restituirla a richiesta dell'Emittente e/o della Banca;
- ha l'obbligo di rimborsare quanto dovuto in conseguenza degli utilizzi effettuati prima della revoca o della scadenza.

In ogni ipotesi di mancata restituzione, l'Emittente dovrà procedere al blocco della Carta.

È illecito l'uso della Carta che non è stata restituita ai sensi dei precedenti articoli 12,15 e del presente articolo, o in eccesso rispetto al limite d'importo comunicato dall'Emittente, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono.

Ai sensi dell'art. 1456 c.c. costituiranno causa di risoluzione del presente contratto e di revoca del servizio:

- a) dichiarazioni non rispondenti a verità rilasciate per ottenere il servizio o l'esecuzione degli obblighi contrattuali;
- b) mancato avviso di cambiamenti anagrafici e irreperibilità del Titolare;
- c) l'inosservanza di una qualsiasi delle clausole riportate nel presente contratto.

In caso di revoca del servizio il Titolare dovrà provvedere a pagare immediatamente, in contanti ed in unica soluzione quanto dovuto per eventuali obbligazioni scadute ed impagate.

Il Titolare si impegna sin da ora a rifondere all'Emittente qualsiasi spesa da quest'ultima sostenuta sia giudizialmente che stragiudizialmente per il recupero del proprio credito.

Per qualsiasi controversia inerente il presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Roma.

<b>Legenda delle principali nozioni dell'operazione</b>	
<b>Carta prepagata ricaricabile</b>	<i>Carta di pagamento che consente al titolare di effettuare acquisti di beni e servizi o prelievi di contante nei limiti della disponibilità di prepagato della carta stessa.</i>
<b>Blocco carta</b>	<i>Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto</i>
<b>PIN</b>	<i>Codice personale segreto indispensabile per l'utilizzo della Carta</i>
<b>WEB</b>	<i>Codice personale segreto utilizzato per l'accesso alle funzionalità informative e dispositivi del sito web</i>
<b>TIMBRO</b>	<i>Codice di identificazione personale segreto per l'utilizzo dei servizi di Call-Center</i>

N.B. Le commissioni, le quote, i diritti e i rimborsi sono indicati nella misura massima praticata e sono validi fino a nuovo avviso.