

**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI**

Titolo VI (artt. 115-128) Testo Unico Bancario

**FOGLI INFORMATIVI****Sezione I - Informazioni sulla banca****BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI CARATE BRIANZA****Società Cooperativa**

Sede Legale: 20048 Carate Brianza (MI) - Via Cusani, 6

Codice ABI: 08440-0

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 217

Iscritta al Registro delle Imprese di Milano n. 2707

Iscritta all'albo delle Cooperative al n. A172639

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti

Capitale Sociale al 31/12/2008 - Euro 1.779.720,96

Riserva Legale al 31/12/2008 - Euro 186.132.011,51

Sito Internet: www.bcccarate.it

**Sezione II - Caratteristiche e rischi tipici dell'operazione o del servizio**

Funzione Bancomat: è il servizio in forza del quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (c.d. "titolare") di effettuare prelievi di denaro – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

Funzione PagoBANCOMAT: è il servizio in forza del quale il correntista, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT", digitando il citato codice segreto. Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effetti tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

Insieme alle funzioni Bancomat e Pagobancomat (operatività domestica) possono coesistere Marchi (Mastercard e Visa) che consentono l'utilizzo della carta di debito nei rispettivi circuiti internazionali.

**Principali rischi (generici e specifici)**

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

**Sezione III - Condizioni economiche dell'operazione o del servizio**

- |                                                                                                   |                                                                                                     |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| - Caratteristica tessera:                                                                         | permette il prelievo su ATM (in tutto il Mondo)<br>nonché pagamenti tramite POS (in tutto il Mondo) |          |
| - Spese                                                                                           |                                                                                                     |          |
| - Rilascio Tessera                                                                                |                                                                                                     | Gratuito |
| - Sostituzione Tessera                                                                            | Eur                                                                                                 | 10,35    |
| - Canone annuale                                                                                  | Eur                                                                                                 | 10,35    |
| - Commissione prelievamento Bancomat                                                              |                                                                                                     |          |
| - In Italia su nostri sportelli (paga riga su E.C)                                                |                                                                                                     | Gratuito |
| - In Italia su altri Istituti                                                                     | Eur                                                                                                 | 1,95     |
| - In ambito dell'Unione Europea<br>(oltre al recupero delle spese reclamate dalle corrispondenti) | Eur                                                                                                 | 1,95     |

**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI**

Titolo VI (artt. 115-128) Testo Unico Bancario

**FOGLI INFORMATIVI**

- In paesi extraeuropei  
(oltre al recupero delle spese reclamate dalle corrispondenti) Eur 3,00
- Commissione pagamenti POS
  - In Italia e/o in ambito dell'Unione Europea Gratuito
  - In paesi extraeuropei  
(oltre al recupero delle spese reclamate dalle corrispondenti) Eur Gratuito
- Valute di addebito
  - Operazioni di Prelevamento giorno dell'operazione
  - Pagamenti POS giorno dell'operazione
- Massimali standard di utilizzo

Servizio	Importo Giornaliero (Euro)	Importo Mensile (Euro)
Bancomat (Italia)	250,00	1.500,00
PagoBancomat (Italia)		1.550,00
Bancomat (Estero)	260,00	1.550,00
PagoBancomat (Estero)		780,00

- Commissione per segnalazione di perdita o di furto della carta
  - Per l'Italia Eur 8,80
  - Per l'estero Eur 2,60
- Sblocco della carta
  - Per l'Italia Gratuito
  - Per l'estero Eur 2,60
- Servizi aggiuntivi
  - Fastpay Gratuito
  - Commissioni Gratuito
  - Valuta di addebito Media ponderata su base mensile dei singoli pedaggi

**Sezione IV - Clausole contrattuali che regolano l'operazione o il servizio**

**Oggetto:** L'utilizzo dei servizi deve avvenire entro i limiti di importo e con le modalità contrattualmente previsti e, comunque, entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente. I limiti di importo e le modalità di utilizzo possono essere modificati in qualunque momento dalla banca, dandone comunicazione al Titolare.

**Custodia della Carta e del P.I.N.:** Il Titolare deve custodire con ogni cura la Carta ed il P.I.N.; quest'ultimo deve restare segreto e non deve essere riportato sulla Carta né conservato insieme ad essa. Il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'abuso o dall'uso illecito della carta e del P.I.N.

In caso di smarrimento o sottrazione della Carta e/o del P.I.N., la responsabilità del Titolare per danni derivanti da eventuali prelievi fraudolenti, fino al momento della loro opponibilità alla banca, è limitata all'importo massimo disponibile per prelievo, salvi i casi di dolo o colpa grave.

**Smarrimento o sottrazione della carta e/o del P.I.N.:** In caso di smarrimento o sottrazione della carta e/o del P.I.N., il Titolare deve:

- chiedere immediatamente il blocco della carta telefonando al Numero Verde; nel corso della telefonata l'operatore comunicherà al Titolare il numero di blocco;
- denunciare l'accaduto all'Autorità Giudiziaria o di Polizia;
- confermare l'avvenuta segnalazione di blocco alla banca, fornendo copia della denuncia.

In tal caso la segnalazione di smarrimento o sottrazione è opponibile alla banca dalla data ed ora della comunicazione del numero di blocco da parte dell'operatore del Numero Verde, purché il blocco sia stato confermato dal Titolare alla banca.

Nel caso di impossibilità di utilizzo del Numero Verde, il Titolare deve comunque segnalare nel più breve tempo possibile l'accaduto alla banca, fornendo copia della denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia. In tal caso la segnalazione di smarrimento o sottrazione è opponibile alla banca dopo due giorni lavorativi bancari dalla segnalazione.

**Poteri di rappresentanza:** La Carta può essere rilasciata ed intestata a soggetto appositamente delegato dal correntista. Nel caso di correntisti persone giuridiche, la Carta deve essere rilasciata ed intestata a soggetto autorizzato ad operare sul conto o ad altra persona fisica appositamente delegata.

La revoca o la perdita dell'autorizzazione ad operare sono opponibili alla banca decorsi 5 giorni dal ricevimento della relativa comunicazione.

**Erogazione dei Servizi Bancomat:** La banca si riserva la facoltà di modificare l'ubicazione delle apparecchiature ATM/POS nonché di sospendere o abolire i Servizi in qualsiasi momento, in relazione ad eventi connessi all'efficienza e alla sicurezza dei Servizi medesimi.

**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI**

Titolo VI (artt. 115-128) Testo Unico Bancario

**FOGLI INFORMATIVI**

**Addebito in conto:** L'addebito in conto delle operazioni compiute viene eseguito dalla banca in base alle registrazioni effettuate automaticamente dall'apparecchiatura presso la quale è stata eseguita l'operazione.

Delle operazioni eseguite fa prova la comunicazione scritta rilasciata dall'apparecchiatura al momento dell'operazione.

**Recesso della banca:** La banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto o da singoli servizi in qualsiasi momento, con preavviso di 5 giorni, o senza preavviso, quando ricorre un giustificato motivo, nonché di sospendere tutti o alcuni Servizi, al fine di tutelare il buon funzionamento e di garantire la sicurezza degli stessi.

In ogni caso il Titolare resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi successivamente al recesso della banca o nel periodo in cui la banca medesima abbia eventualmente comunicato l'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

**Recesso del Titolare:** Il Titolare ha la facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, dandone comunicazione scritta alla banca e restituendo la Carta.

**Modifica delle condizioni economiche:** La banca ha la facoltà di modificare le condizioni economiche applicate ai singoli Servizi, rispettando le disposizioni vigenti in materia di trasparenza.

**FASTpay:** Resta esclusa ogni responsabilità della banca per interruzioni, sospensioni, irregolare o mancato funzionamento del servizio per cause ad essa non imputabili, quali, ad esempio, mancato o irregolare funzionamento delle apparecchiature, sciopero, anche del proprio personale, o altre cause di forza maggiore.

**Reclami**

I reclami vanno inviati all' Ufficio Reclami della propria Banca, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a : Arbitro Bancario Finanziario (A B F ). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla propria Banca.

**Foro competente** - Per ogni controversia concernente l'applicazione e l'interpretazione del contratto, il foro competente è determinato nel contratto medesimo ed è generalmente quello nella cui giurisdizione è ubicata la sede centrale della banca o la dipendenza-filiale della banca stessa presso la quale è intrattenuto il rapporto.

Laddove il cliente contragga il mutuo in qualità di *consumatore* il foro competente è quello previsto dalle vigenti disposizioni di legge.

**Legenda delle principali nozioni dell'operazione**

Voce	Definizione
Carta Bancomat	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico.
Carta PagoBancomat	Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico.
ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto.
Rimissione della carta	Rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata.