

**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI**

Titolo VI (artt. 115-128) Testo Unico Bancario

**FOGLI INFORMATIVI**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

**BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI CARATE BRIANZA Società Cooperativa**

Sede Legale: 20048 Carate Brianza (MI) - Via Cusani, 6

Tel. 0362 9401 - Fax 0362 903634

email [info@caratebrianza.bcc.it](mailto:info@caratebrianza.bcc.it) - sito internet [www.bcccarate.it](http://www.bcccarate.it)

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 217 - Codice ABI: 08440-0

Iscritta all'albo delle Cooperative al n. A172639

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti

Iscritta al Registro delle Imprese di Milano n. 2707

Capitale Sociale al 31/12/2008 - Euro 1.779.720,96

Riserva Legale al 31/12/2008 - Euro 186.132.011,51

**- Caratteristiche e rischi tipici dell'operazione o del servizio**

Il Bonifico nazionale è l'operazione effettuata, su incarico di un ordinante, da una banca insediata in Italia tramite un sistema interbancario per il trasferimento elettronico di fondi al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario presso un'altra banca insediata in Italia. L'ordinante e il beneficiario possono coincidere".

Per consentire un'esecuzione efficiente e rapida del pagamento, l'ordine deve contenere le coordinate bancarie del beneficiario espresse nel formalismo IBAN (International Bank Account Number) oltreché l'indicazione del beneficiario coerente con l'intestazione del conto ed il suo indirizzo completo

Il servizio consente inoltre al correntista di:

- incassare assegni (bancari, circolari o titoli simili) a carico di altre banche italiane o estere, nonché effetti (cambiali e titoli simili) domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche italiane o estere; l'importo degli assegni e degli effetti è accreditato sul conto corrente salvo buon fine (s.b.f.) ovvero è riconosciuto dalla banca ad incasso avvenuto (dopo incasso);
- incassare i propri crediti verso terzi mediante l'emissione di moduli contrassegnati con le diciture 'MAV' (pagamento mediante avviso) o 'FRECCIA' (bollettino bancario precompilato) inviati al debitore, il quale utilizza detti moduli per effettuare il pagamento a favore del creditore presso qualunque sportello bancario (per 'MAV', anche presso uffici postali);
- incassare, tramite il servizio RID (rapporti interbancari diretti), i propri crediti verso terzi sulla base di un ordine permanente di addebito in conto corrente conferito dal debitore; il debitore sottoscrive preliminarmente un apposito modulo di autorizzazione all'addebito in conto corrente e la disposizione presentata per l'incasso può essere richiamata dal creditore in data antecedente alla data di scadenza. Questo servizio può assumere connotazioni particolari: "RID veloce" (termini temporali di esecuzione brevi); "RID utenze" (nei confronti di società erogatrici di acqua, luce, gas, telecomunicazioni etc); "RID commerciale" (nei confronti di esercizi commerciali per il pagamento di beni);
- incassare, tramite il servizio RiBa (ricevuta bancaria), i propri crediti mediante l'invio di un avviso e successiva emissione di una ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore. La ricevuta bancaria elettronica presentata per l'incasso può essere richiamata in data antecedente alla data di scadenza;
- di pagare, oltre a imposte, contributi e tasse con le procedure F24 e F23, gratuite per la clientela, anche le imposte iscritte al ruolo con la procedura RAV (riscossione mediante avviso), nonché l'ICI e taluni contributi con gli appositi bollettini.

**Principali rischi (generici e specifici)**

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;

- ❑ mancato pagamento dell'assegno per assenza di fondi sul conto del traente (assegni bancari); mancanza di autorizzazione a emettere assegni del traente (assegni bancari); irregolarità dell'assegno; contraffazione totale o parziale dell'assegno;
- ❑ rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### BONIFICI IN USCITA

#### Commissioni e spese

<b>Bonifici Italia non urgenti</b>			
Modalità	Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Sportello	Generico	... Eur 3,15	... Eur 3,15
	Per emolumenti	... Eur 3,15	... Eur 3,15
	Per girofondo	... Eur 3,15	... Eur 3,15
Relax Banking	Generico	... Eur 1,55	... Eur 1,55
	Per emolumenti	Eur 1,55	... Eur 1,55
	Per girofondo	... Eur 1,55	... Eur 1,55
Remote Banking (CBI)	Generico	... Eur 3,15	... Eur 3,15
	Per emolumenti	Eur 3,15	... Eur 3,15
	Per girofondo	... Eur 3,15	... Eur 3,15
Con ordine permanente	-	... Eur 3,15	... Eur 3,15
Con Distinta	-	... Eur 3,15	... Eur 3,15
Mediante presentazione massiva	-	... Eur 3,15	... Eur 3,15

<b>Bonifici Italia urgenti e di importo superiore a 500.000 Eur</b>		
Modalità	Stessa Banca	Altra Banca
Sportello	... Eur 12,00	... Eur 12,00
	... Eur 12,00	... Eur 12,00
	... Eur 12,00	... Eur 12,00
Relax Banking	... Eur 1,55	... Eur 1,55
	... Eur 1,55	... Eur 1,55
	... Eur 1,55	... Eur 1,55
Remote Banking (CBI)	... Eur 3,15	... Eur 3,15
	... Eur 3,15	... Eur 3,15
	... Eur 3,15	... Eur 3,15

#### **Bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in euro (fino a 50.000 Eur) ai sensi del regolamento CE n. 924/2009:**

Stesse commissioni e spese del corrispondente bonifico Italia

#### **Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro (oltre 50.000 Eur) o in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/ Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D.Lsg. 11/2010 (PSD)**

Modalità	Voce	Importo
Sportello	commissioni di intervento	0,15%
	spese fisse	... Eur 13,00
	spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	... Eur 16,00
	spese swift	... Eur 20,00
	recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici effettuati con applicazione delle spese modalità "OUR" in divisa diversa dall'euro, salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti	... Eur 13,00
	spese fisse per emissione Comunicazione Valutaria Statistica (CVS) (ove prevista)	... Eur 5,00
	spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	... Eur 1,65

<b>Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro (oltre 50.000 Eur) o in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/ Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D.Lsg. 11/2010 (PSD)</b>		
<b>Modalità</b>	<b>Voce</b>	<b>Importo</b>
Canale telematico	commissioni di intervento	... 0,15%
	spese fisse	... Eur 13,00
	spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	... Eur 16,00
	spese swift	... Eur 20,00
	recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici effettuati con applicazione delle spese in modalità "OUR" in divisa diversa dall'euro, salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti	... Eur 13,00
	spese fisse per emissione Comunicazione Valutaria Statistica (CVS) (ove prevista)	... Eur 5,00
	spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	... Eur 1,65

<b>Altri bonifici estero</b>		
<b>Modalità</b>	<b>Voce</b>	<b>Importo</b>
Sportello	commissioni di intervento	... 0,15%
	spese fisse	... Eur 13,00
	spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	... Eur 16,00
	spese swift	... Eur 20,00
	recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici effettuati con applicazione delle spese in modalità "OUR" in divisa diversa dall'euro, salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti	... Eur 13,00
	spese fisse per emissione Comunicazione Valutaria Statistica (CVS) (ove prevista)	... Eur 5,00
	spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	... Eur 1,65
Canale telematico	commissioni di intervento	... 0,15%
	spese fisse	... Eur 13,00
	spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	... Eur 16,00
	spese swift	... Eur 20,00
	recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici effettuati con applicazione delle spese in modalità "OUR" in divisa diversa dall'euro, salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti	... Eur 13,00
	spese fisse per emissione Comunicazione Valutaria Statistica (CVS) (ove prevista)	... Eur 5,00
	spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	... Eur 1,65
	spese fisse per emissione Comunicazione Valutaria Statistica (CVS) (ove prevista)	... Eur 5,00
	spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	... Eur 1,65

<b>Valute</b>	
<b>Tipo Bonifico</b>	<b>Data valuta di addebito</b>
Bonifico Italia	Giornata operativa di addebito
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro.	Giornata operativa di addebito
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	Giornata operativa di addebito
Altri bonifici estero in euro	Giornata operativa di addebito

<b>Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)</b>		
<b>Tipo Bonifico</b>	<b>Modalità</b>	<b>Orario limite (cut off)</b>
Bonifico Italia	Sportello	15:45
	Relax Banking:	
	- on line	16:00
	- distinte	13:00
	Remote Banking (CBI)	13:00
Bonifico Estero	Sportello	15:45
	Canale telematico	13:00

*Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11:30, per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.*

<b>Tempi di esecuzione</b>		
<b>Tipo Bonifico</b>	<b>Modalità</b>	<b>Giorno di accredito della Banca del beneficiario</b>
Bonifico interno (stessa banca)	-	Massimo 4 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine.
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in Euro.	Sportello	Massimo 4 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine.
	Canale telematico	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo non appartenente all'unione monetaria.	Sportello	Massimo 4 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Canale telematico	Massimo 3 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

## **CALENDARIO GIORNATE NON OPERATIVE**

Di seguito viene riportato il calendario delle **giornate non operative** ai fini dell'erogazione delle operazioni di pagamento:

- I sabati e le domeniche;
- tutte le festività nazionali;
- il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario);
- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri;
- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede;
- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.

Le disposizioni di pagamento ricevute in giornate non operative o in giornate operative ma oltre i termini di orario consentiti non potranno essere elaborate e saranno considerate pervenute la giornata operativa successiva.

### **BONIFICI IN ENTRATA**

#### **Commissioni e spese**

<b>Bonifici Italia non urgenti e di importo fino a 500.000 Eur</b>		
<b>Tipologia</b>	<b>Stessa Banca</b>	<b>Altra Banca</b>
Generico	... Eur 0	... Eur 0
Per emolumenti	... Eur 0	... Eur 0
Per girofondo	... Eur 0	... Eur 0
Generico	... Eur 0	... Eur 0
Per emolumenti	... Eur 0	... Eur 0

Per girofondo	... Eur 0	... Eur 0
Generico	... Eur 0	... Eur 0
Per emolumenti	... Eur 0	... Eur 0
Per girofondo	... Eur 0	... Eur 0

<b>Bonifici Italia urgenti e di importo superiore a 500.000 Eur</b>		
Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Generico	... Eur 0	... Eur 0
Per emolumenti	... Eur 0	... Eur 0
Per girofondo	... Eur 0	... Eur 0
Generico	... Eur 0	... Eur 0
Per emolumenti	... Eur 0	... Eur 0
Per girofondo	... Eur 0	... Eur 0
Generico	... Eur 0	... Eur 0
Per emolumenti	... Eur 0	... Eur 0
Per girofondo	... Eur 0	... Eur 0

<b>Bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in euro (fino a 50.000 Eur) ai sensi del regolamento CE n. 924/2009:</b>
Stesse commissioni e spese del corrispondente bonifico Italia

<b>Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro (oltre 50.000 Eur) o in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/ Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D.Lsg. 11/2010 (PSD)</b>	
Voce	Importo
commissioni di intervento	... 0,15%
spese fisse	... Eur 13,00
spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	... Eur 13,00
recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici in divisa diversa dall'euro effettuati con applicazione delle spese in modalit�"BEN", salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti	... Eur 13,00
spese fisse per emissione Comunicazione Valutaria Statistica (CVS) (ove prevista)	... Eur 5,00
spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	... Eur 1,65

<b>Altri bonifici estero</b>	
Voce	Importo
commissioni di intervento	... 0,15%
spese fisse	... Eur 13,00
spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	... Eur 13,00
recupero oneri a carico del beneficiario per bonifici in divisa diversa dall'euro, effettuati con applicazione delle spese in modalit�"BEN", salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti	... Eur 13,00
spese fisse per emissione Comunicazione Valutaria Statistica (CVS) (ove prevista)	... Eur 5,00
spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	... Eur 1,65

<b>Valute</b>	
Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilit� dei fondi
Bonifico Interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico Italia altra banca	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro.	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)

Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	Data di lavorazione della divisa del giorno di negoziazione della stessa (calendario forex).
Altri bonifici estero in Euro.	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)

## RID ATTIVI

### Commissioni e spese

Spese per distinta	... Eur 2,00
Spese acquisizione per singolo effetto	
- stessa Banca	... Eur 2,20
- altre Banche	... Eur.2,20

Tipologia	Voce	Importo
Incasso Stessa Banca		
	commissione fissa	... Eur 2,20
Incasso Altre Banche		
	commissione fissa	... Eur 2,20
Incasso ICCREA circuito di categoria		
	commissione fissa	... Eur 2,20
Insoluti stessa Banca		
	commissione fissa	... Eur 3,35
Insoluti altre Banche		
	commissione fissa	... Eur 3,35
Richiamo		
	commissione fissa	... Eur 10,00
Proroga		
	commissione fissa	... Eur 10,00
Pagato stessa Banca		
	commissione fissa	... Eur 10,00
Pagato altre Banche		
	commissione fissa	... Eur 10,00
<b>Valute e disponibilità dei fondi (a decorrere dal 5 luglio 2010)</b>		
Accredito RID	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)	

### Termine per l'accettazione delle disposizioni (a decorrere dal 5 luglio 2010)

RID Ordinario	10 giornate operative anteriori alla data scadenza
RID Veloce	5. giornate operative anteriori alla data scadenza

### Tempi di esecuzione (a decorrere dal 5 luglio 2010)

Tali da consentire l'addebito dei fondi all'altra banca alla data di scadenza
---

**RID PASSIVI****Commissioni e spese**

Tipologia	Voce	Importo
RID Energia elettrica	commissioni	... Eur 0
	spese	... Eur 0
RID Telefoni	commissioni	... Eur 0
	spese	... Eur 0
RID Gas	commissioni	... Eur 0
	spese	... Eur 0
RID Rata mutuo	commissioni	... Eur 0
	spese	... Eur 0
Altri RID	commissioni	... Eur 0
	spese	Eur 0
Spesa di storno per mancanza fondi		... Eur 0

**Valuta**

Addebito	Data di scadenza
----------	------------------

**Ri.Ba ATTIVE****Commissioni e spese**

Spese per distinta	Eur 2,00
Spese richiesta esito	
- stessa Banca	Eur 0,00
- altre Banche	Eur 0,00
Spese acquisizione per singolo effetto	
- stessa Banca	Eur 4,00
- altre Banche	Eur 4,00

Tipologia	Voce	Importo
Incasso stessa Banca		
	commissione fissa	Eur 4,00
Incasso altre Banche		
	commissione fissa	Eur 4,00
Incasso ICCREA circuito di categoria		
	commissione fissa	Eur 4,00
Insoluti stessa Banca		
	commissione fissa	Eur 4,75
Insoluti altre Banche		
	commissione fissa	Eur 4,75
Richiamo		
	commissione fissa	Eur 10,00
Proroga		
	commissione fissa	Eur 10,00
Pagato stessa Banca		
	commissione fissa	Eur 10,00
Pagato altre Banche		
	commissione fissa	Eur 10,00

**Termine per l'accettazione delle disposizioni (a decorrere dal 5 luglio 2010)**

...15 giornate operative anteriori alla data scadenza

**Valuta e disponibilità dei fondi (a decorrere dal 5 luglio 2010)**

Accredito	stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
-----------	---

**Ri.Ba PASSIVE****Commissioni e spese**

Pagamento allo sportello	Eur 0,00
Pagamento allo sportello con prenotazione prima della scadenza	Eur 0,00
Pagamento mediante Relax Banking	Eur 0,00
Pagamento mediante CBI	Eur 0,00

**Valuta (a decorrere dal 5 luglio 2010)**

Addebito	giornata operativa di addebito
----------	--------------------------------

**Tempi di esecuzione (a decorrere dal 5 luglio 2010)**

Accredito dei fondi alla banca del creditore un giorno operativo successivo alla data di scadenza

**MAV ATTIVI****Commissioni e spese**

Spese per distinta	Eur 2,00
Spese per acquisizione	Eur 0

Tipologia	Voce	Importo
Spese di presentazione	commissione fissa	Eur 2,20
Esito stessa banca	commissione fissa	Eur 0,00
Esito altre banche	commissione fissa	Eur 0,00
Esito posta	commissione fissa	Eur 0,00
Insoluto	commissione fissa	Eur 3,35
Richiamo	commissione fissa	Eur 3,35

**Valuta e disponibilità dei fondi (a decorrere dal 5 luglio 2010)**

Accredito MAV	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
---------------	---

<b>MAV PASSIVI</b>	
<b>Commissioni e spese</b>	
Pagamento MAV	Gratuito

<b>Valuta (a decorrere dal 5 luglio 2010)</b>	
Addebito	Giornata operativa di addebito
<b>Tempi di esecuzione</b>	
Massimo 4 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine	

<b>BOLLETTINO FRECCIA PASSIVO</b>	
<b>Commissioni e spese</b>	
pagamento Bollettino Bancario Freccia	Eur 1,05

<b>Valuta (a decorrere dal 5 luglio 2010)</b>	
Addebito	Giornata operativa di addebito

<b>Tempi di esecuzione</b>	
Massimo 4 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine	

<b>ALTRE MODALITA' DI PAGAMENTO</b>		
Pagamento utenze (Telecom/Enel)	Allo sportello per contanti	Eur 1,30
	Addebito in c/c (presentata allo sportello)	Eur 1,05
	Addebito in c/c (rid)	Gratuito
Pagamento RAV	Allo sportello per contanti	Eur 1,30
	Addebito in c/c (presentata allo sportello)	Eur 1,05
Pagamento INPS/DM10	Allo sportello per contanti	Eur 2,10
	Addebito in c/c	Eur 0,80
Pagamento F24		Gratuito
Pagamento I.C.I.		Eur 2,00
Per ogni pagamento imposte e tasse iscritte nei ruoli esattoriali		Eur 2,10
Pagamento bollettini postali		Eur 1,05
Pagamento Mutui altri Istituti		Eur 1,55
Pagamento Rate affitto, spese condominiali, versamenti a favore enti, soc.sportive, ecc.		Eur 5,20

<b>ALTRE SPESE</b>	
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	Eur 10,00
Per revoca dell'ordine oltre i termini	Eur 5,00
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	Eur 10,00
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge.	Eur 1,50
Tasso di cambio applicato	cambio al durante

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

## LEGENDA

Spese per singola operazione	Commissione a carico del cliente per ogni operazione effettuata
Valuta	Indica la decorrenza dei giorni utili per il calcolo degli interessi
Bonifici ordinari Italia con ordine ripetitivo (da e per paesi UE in €)	Ordine di pagamento disposto a favore di un terzo con ordine ripetitivo
Bonifici con coordinate bancarie del beneficiario mancanti (IBAN) e del BIC della banca destinataria	Bonifici disposti senza l'indicazione o con indicazione errata dei codici di riferimento del beneficiario e della banca destinataria In questo caso la banca può addebitare al cliente commissioni supplementari stabilite dalla normativa vigente.
Assegni/effetti sbf	Assegni/effetti negoziati per i quali il correntista acquista la disponibilità della somma solo dopo che il titolo è stato effettivamente pagato
Assegni/effetti al dopo incasso	Assegni/effetti per i quali il correntista riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso.
Richieste di esito	Richieste di esito su assegni/effetti inviati all'incasso.
RID commerciale-utenze-veloce	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore.
RiBa	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore.
Bollettino bancario "Freccia"	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.