

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI

Titolo VI (artt. 115-128) Testo Unico Bancario

FOGLI INFORMATIVI**INFORMAZIONI SULLA BANCA****BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI CARATE BRIANZA Società Cooperativa**

Sede Legale: 20841 Carate Brianza (MB) - Via Cusani, 6

Tel. 0362 9401 - Fax 0362 903634

Cod. Fiscale 01309550158 - Partita IVA 00708550967

email info@caratebrianza.bcc.it - sito internet www.bcccarate.it

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 217 - Codice ABI: 08440-0

Iscritta all'albo delle Cooperative al n. A172639

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti

Iscritta al Registro delle Imprese di Monza e Brianza n. 01309550158

Capitale Sociale al 31/12/2011 - € 3.051.665,80

Riserva Legale al 31/12/2011 - € 211.338.867,83

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

Il Bonifico nazionale è l'operazione effettuata, su incarico di un ordinante, da una banca insediata in Italia tramite un sistema interbancario per il trasferimento elettronico di fondi al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario presso un'altra banca insediata in Italia. L'ordinante e il beneficiario possono coincidere".

Per consentire un'esecuzione efficiente e rapida del pagamento, l'ordine deve contenere le coordinate bancarie del beneficiario espresse nel formalismo IBAN (International Bank Account Number) oltreché l'indicazione del beneficiario coerente con l'intestazione del conto ed il suo indirizzo completo

Il servizio consente inoltre al correntista di:

- incassare assegni (bancari, circolari o titoli similari) a carico di altre banche italiane o estere, nonché effetti (cambiali e titoli similari) domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche italiane o estere; l'importo degli assegni e degli effetti è accreditato sul conto corrente salvo buon fine (s.b.f.) ovvero è riconosciuto dalla banca ad incasso avvenuto (dopo incasso);
- incassare i propri crediti verso terzi mediante l'emissione di moduli contrassegnati con le diciture 'MAV' (pagamento mediante avviso) o 'FRECCIA' (bollettino bancario precompilato) inviati al debitore, il quale utilizza detti moduli per effettuare il pagamento a favore del creditore presso qualunque sportello bancario (per 'MAV', anche presso uffici postali);
- incassare, tramite il servizio RID (rapporti interbancari diretti), i propri crediti verso terzi sulla base di un ordine permanente di addebito in conto corrente conferito dal debitore; il debitore sottoscrive preliminarmente un apposito modulo di autorizzazione all'addebito in conto corrente e la disposizione presentata per l'incasso può essere richiamata dal creditore in data antecedente alla data di scadenza. Questo servizio può assumere connotazioni particolari: "RID veloce" (termini temporali di esecuzione brevi); "RID utenze" (nei confronti di società erogatrici di acqua, luce, gas, telecomunicazioni etc); "RID commerciale" (nei confronti di esercizi commerciali per il pagamento di beni);
- incassare, tramite il servizio RiBa (ricevuta bancaria), i propri crediti mediante l'invio di un avviso e successiva emissione di una ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore. La ricevuta bancaria elettronica presentata per l'incasso può essere richiamata in data antecedente alla data di scadenza;
- di pagare, oltre a imposte, contributi e tasse con le procedure F24 e F23, gratuite per la clientela, anche le imposte iscritte al ruolo con la procedura RAV (riscossione mediante avviso), nonché l'ICI e taluni contributi con gli appositi bollettini.

Principali rischi (generici e specifici)

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- mancato pagamento dell'assegno per assenza di fondi sul conto del traente (assegni bancari); mancanza di autorizzazione a emettere assegni del traente (assegni bancari); irregolarità dell'assegno; contraffazione totale o parziale dell'assegno;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera.

CONDIZIONI ECONOMICHE
BONIFICI IN USCITA
Commissioni e spese

Bonifici Italia non urgenti			
Modalità	Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Sportello	Generico	Eur 4,15	Eur 4,15
	Per emolumenti	Eur 4,15	Eur 4,15
	Per girofondo	Eur 4,15	Eur 4,15
Relax Banking	Generico	Eur 1,55	Eur 1,55
	Per emolumenti	Eur 1,55	Eur 1,55
	Per girofondo	Eur 1,55	Eur 1,55
Remote Banking (CBI)	Generico	Eur 4,15	Eur 4,15
	Per emolumenti	Eur 4,15	Eur 4,15
	Per girofondo	Eur 4,15	Eur 4,15
Con ordine permanente		Eur 4,15	Eur 4,15
Con Distinta		Eur 4,15	Eur 4,15
Mediante presentazione massiva		Eur 4,15	Eur 4,15

Bonifici Italia urgenti e di importo superiore a 500.000 Eur		
Modalità	Stessa Banca	Altra Banca
Sportello	... Eur 12,00	... Eur 12,00
	... Eur 12,00	... Eur 12,00
	... Eur 12,00	... Eur 12,00
Relax Banking	... Eur 1,55	... Eur 1,55
	... Eur 1,55	... Eur 1,55
	... Eur 1,55	... Eur 1,55
Remote Banking (CBI)	... Eur 3,15	... Eur 3,15
	... Eur 3,15	... Eur 3,15
	... Eur 3,15	... Eur 3,15

Bonifico transfrontaliero in ambito UE in euro, corone svedesi o lei rumeni, ai sensi del regolamento CE n. 924/2009:
Stesse commissioni e spese del corrispondente bonifico Italia

Spese di conversione valutaria (solo per bonifici che comportano una conversione valutaria) commissione di intervento 0,15%

Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) [o verso la Svizzera] in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/ Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa da Euro, corone svedesi o lei rumeni

Modalità	Voce	Importo
Sportello	commissioni di intervento	0,15%
	spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	... Eur 16,00
	spese swift	... Eur 20,00
	recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici effettuati con applicazione delle spese modalità "OUR" in divisa diversa dall'euro, salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti	... Eur 13,00
	spese fisse per emissione Comunicazione Valutaria Statistica (CVS) (ove prevista)	... Eur 5,00
	spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	... Eur 1,65
	Canale telematico	commissioni di intervento
	spese fisse	... Eur 13,00
	spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	... Eur 16,00
	spese swift	... Eur 20,00
	recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici effettuati con applicazione delle spese in modalità "OUR" in divisa diversa	... Eur 13,00

Servizio Incassi e Pagamenti Regolati su Conto Corrente

Foglio Informativo N.: 040701

Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) [o verso la Svizzera] in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/ Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa da Euro, corone svedesi o lei rumeni		
Modalità	Voce	Importo
	dall'euro, salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti	
	spese fisse per emissione Comunicazione Valutaria Statistica (CVS) (ove prevista)	... Eur 5,00
	spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	... Eur 1,65

Altri bonifici estero		
Modalità	Voce	Importo
Sportello	commissioni di intervento	... 0,15%
	spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	... Eur 16,00
	spese swift	... Eur 20,00
	recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici effettuati con applicazione delle spese in modalità "OUR" in divisa diversa dall'euro, salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti	... Eur 13,00
	spese fisse per emissione Comunicazione Valutaria Statistica (CVS) (ove prevista)	... Eur 5,00
	spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	... Eur 1,65
Canale telematico	commissioni di intervento	... 0,15%
	spese fisse	... Eur 13,00
	spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	... Eur 16,00
	spese swift	... Eur 20,00
	recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici effettuati con applicazione delle spese in modalità "OUR" in divisa diversa dall'euro, salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti	... Eur 13,00
	spese fisse per emissione Comunicazione Valutaria Statistica (CVS) (ove prevista)	... Eur 5,00
	spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	... Eur 1,65
	spese fisse per emissione Comunicazione Valutaria Statistica (CVS) (ove prevista)	... Eur 5,00
	spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	... Eur 1,65

Valute	
Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico Italia	Giornata operativa di addebito
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro.	Giornata operativa di addebito
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	Giornata operativa di addebito
Altri bonifici estero in euro	Giornata operativa di addebito

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)		
Tipo Bonifico	Modalità	Orario limite (cut off)
Bonifico Italia	Sportello15,45
	Canale telematico	... 13,00
Bonifico Estero	Sportello	... 15,45
	Canale telematico	... 13,00

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11,30.. per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre).

Tempi di esecuzione		
Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario(*)
Bonifico interno (stessa banca)		Medesimo giorno di accredito dei fondi(*)
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) [o verso la Svizzera]	Sportello	Massimo 4 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	Canale telematico	Massimo 2 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo non appartenente all'unione monetaria:	Sportello	Massimo 4 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	Canale telematico	Massimo 3 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine

(*) in caso di bonifico interno (stessa banca) la banca del beneficiario è ovviamente la banca del cliente ordinante, che, inoltre, dovrà accreditare il beneficiario in giornata.

BONIFICI IN ENTRATA
Commissioni e spese

Bonifici Italia non urgenti e di importo fino a 500.000 Eur		
Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Generico	... Eur 0	... Eur 0
Per emolumenti	... Eur 0	... Eur 0
Per girofondo	... Eur 0	... Eur 0
Generico	... Eur 0	... Eur 0
Per emolumenti	... Eur 0	... Eur 0
Per girofondo	... Eur 0	... Eur 0
Generico	... Eur 0	... Eur 0
Per emolumenti	... Eur 0	... Eur 0
Per girofondo	... Eur 0	... Eur 0

Bonifici Italia urgenti e di importo superiore a 500.000 Eur		
Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Generico	... Eur 0	... Eur 0
Per emolumenti	... Eur 0	... Eur 0
Per girofondo	... Eur 0	... Eur 0
Generico	... Eur 0	... Eur 0
Per emolumenti	... Eur 0	... Eur 0
Per girofondo	... Eur 0	... Eur 0
Generico	... Eur 0	... Eur 0
Per emolumenti	... Eur 0	... Eur 0
Per girofondo	... Eur 0	... Eur 0

Bonifico transfrontaliero in euro, corone svedesi o lei rumeni, ai sensi del regolamento CE n° 924/2009:
Stesse commissioni e spese del corrispondente bonifico Italia

Spese di conversione valutaria (solo per bonifici che comportano una conversione valutaria) commissione di intervento 0,15%

Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) [o verso la Svizzera] in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/ Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa da Euro, corone svedesi o lei rumeni	
Voce	Importo
commissioni di intervento	... 0,15%
spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	... Eur 13,00
recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici in divisa diversa dall'euro effettuati con applicazione delle spese in modalità "BEN", salvo maggiori oneri reclamati da banche	... Eur 13,00

Servizio Incassi e Pagamenti Regolati su Conto Corrente

Foglio Informativo N.: 040701

Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) [o verso la Svizzera] in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/ Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa da Euro, corone svedesi o lei rumeni	
Voce	Importo
corrispondenti	
spese fisse per emissione Comunicazione Valutaria Statistica (CVS) (ove prevista)	... Eur 5,00
spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	... Eur 1,65

Altri bonifici estero	
Voce	Importo
commissioni di intervento	... 0,15%
spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	... Eur 13,00
recupero oneri a carico del beneficiario per bonifici in divisa diversa dall'euro, effettuati con applicazione delle spese in modalità "BEN", salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti	... Eur 13,00
spese fisse per emissione Comunicazione Valutaria Statistica (CVS) (ove prevista)	... Eur 5,00
spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	... Eur 1,65

Valute	
Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico Interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico Italia altra banca	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro.	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	Data di lavorazione della divisa del giorno di negoziazione della stessa (calendario forex).
Altri bonifici estero in Euro.	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)

RID ATTIVI
Commissioni e spese

Spese per distinta	... Eur 2,00
Spese acquisizione per singolo effetto	
- stessa Banca	... Eur 2,20
- altre Banche	... Eur 2,20

Tipologia	Voce	Importo
Incasso Stessa Banca	commissione fissa	... Eur 2,20
Incasso Altre Banche	commissione fissa	... Eur 2,20
Incasso ICCREA circuito di categoria	commissione fissa	... Eur 2,20
Insoluti stessa Banca	commissione fissa	... Eur 3,35
Insoluti altre Banche	commissione fissa	... Eur 3,35
Richiamo	commissione fissa	... Eur 10,00
Proroga	commissione fissa	... Eur 10,00
Pagato stessa Banca	commissione fissa	... Eur 10,00
Pagato altre Banche	commissione fissa	... Eur 10,00
Valute e disponibilità dei fondi (a decorrere dal 5 luglio 2010)		

Servizio Incassi e Pagamenti Regolati su Conto Corrente

Foglio Informativo N.: 040701

Accredito RID	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
---------------	---

Termine per l'accettazione delle disposizioni (a decorrere dal 5 luglio 2010)	
RID Ordinario	10 giornate operative anteriori alla data scadenza
RID Veloce	5. giornate operative anteriori alla data scadenza

Tempi di esecuzione (a decorrere dal 5 luglio 2010)	
Tali da consentire l'addebito dei fondi all'altra banca alla data di scadenza	

RID PASSIVI
Commissioni e spese

Tipologia	Voce	Importo
RID Energia elettrica	commissioni	... Eur 0
	spese	... Eur 0
RID Telefoni	commissioni	... Eur 0
	spese	... Eur 0
RID Gas	commissioni	... Eur 0
	spese	... Eur 0
RID Rata mutuo	commissioni	... Eur 0
	spese	... Eur 0
Altri RID	commissioni	... Eur 0
	spese	Eur 0
Spesa di storno per mancanza fondi		... Eur 0

Valuta	
Addebito	Data di scadenza

Ri.Ba ATTIVE
Commissioni e spese

Spese per distinta	... Eur 2,00
Spese richiesta esito	
- stessa Banca	... Eur 0
- altre Banche	... Eur 0
Spese acquisizione per singolo effetto	
- stessa Banca	... Eur 4,00
- altre Banche	... Eur 4,00

Tipologia	Voce	Importo
Incasso stessa Banca	commissione fissa	... Eur 4,00
Incasso altre Banche	commissione fissa	... Eur 4,00
Incasso ICCREA circuito di categoria	commissione fissa	... Eur 4,00
Insoluti stessa Banca	commissione fissa	... Eur 4,75
Insoluti altre Banche	commissione fissa	... Eur 4,75
Richiamo	commissione fissa	... Eur 10,00
Proroga	commissione fissa	... Eur 10,00
Pagato stessa Banca	commissione fissa	... Eur 10,00
Pagato altre Banche	commissione fissa	... Eur 10,00

Termine per l'accettazione delle disposizioni (a decorrere dal 5 luglio 2010)	
...15 giornate operative anteriori alla data scadenza	

Servizio Incassi e Pagamenti Regolati su Conto Corrente

Foglio Informativo N.: 040701

Valuta e disponibilità dei fondi (a decorrere dal 5 luglio 2010)

Accredito	stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
-----------	---

Ri.Ba PASSIVE
Commissioni e spese

Penale per pagamento oltre la scadenza (se consentito dalla Banca)	... Eur 0
Pagamento allo sportello	... Eur 0
Pagamento allo sportello con prenotazione prima della scadenza	... Eur 0
Pagamento mediante Relax Banking	... Eur 0
Pagamento mediante CBI	... Eur 0

Valuta (a decorrere dal 5 luglio 2010)

Addebito	giornata operativa di addebito
----------	--------------------------------

Tempi di esecuzione (a decorrere dal 5 luglio 2010)

Accredito dei fondi alla banca del creditore un giorno operativo successivo alla data di scadenza

MAV ATTIVI
Commissioni e spese

Spese per distinta	... Eur 2,00
Spese per acquisizione	... Eur 0

Tipologia	Voce	Importo
Spese di presentazione	commissione fissa	... Eur 2,20
Esito stessa banca	commissione fissa	... Eur 0
Esito altre banche	commissione fissa	... Eur 0
Esito posta	commissione fissa	... Eur 0
Insoluto	commissione fissa	... Eur 3,35
Richiamo	commissione fissa	... Eur 3,35

Valuta e disponibilità dei fondi (a decorrere dal 5 luglio 2010)

Accredito MAV	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
---------------	---

MAV PASSIVI
Commissioni e spese

Pagamento MAV	Gratuito
---------------	----------

Valuta (a decorrere dal 5 luglio 2010)

Addebito	Giornata operativa di addebito
----------	--------------------------------

Tempi di esecuzione

Massimo 4 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

BOLLETTINO FRECCIA ATTIVO
Commissioni e spese

Tipologia	Voce	Importo
Pagato stessa banca	commissione fissa	... Eur 10,00
Pagato altre banche	commissione fissa	... Eur 10,00

Valuta e disponibilità dei fondi (a decorrere dal 5 luglio 2010)

Accredito	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
-----------	---

BOLLETTINO FRECCIA PASSIVO
Commissioni e spese

pagamento Bollettino Bancario Freccia	... Eur 1,05
---------------------------------------	--------------

Valuta (a decorrere dal 5 luglio 2010)

Addebito	Giornata operativa di addebito
----------	--------------------------------

Tempi di esecuzione

Massimo 4 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

ALTRE MODALITA' DI PAGAMENTO

Pagamento utenze (Telecom/Enel)	Allo sportello per contanti	Eur 1,30
	Addebito in c/c (presentata allo sportello)	Eur 1,05
	Addebito in c/c (rid)	Gratuito
Pagamento RAV	Allo sportello per contanti	Eur 1,30
	Addebito in c/c (presentata allo sportello)	Eur 1,05
Pagamento INPS/DM10	Allo sportello per contanti	Eur 2,10
	Addebito in c/c	Eur 0,80
Pagamento F24		Gratuito
Pagamento I.C.I.		Eur 2,00
Per ogni pagamento imposte e tasse iscritte nei ruoli esattoriali		Eur 2,10
Pagamento bollettini postali		Eur 1,05
Pagamento Mutui altri Istituti		Eur 1,55
Pagamento Rate affitto, spese condominiali, versamenti a favore enti, soc.sportive, ecc.		Eur 5,20

ALTRE SPESE

Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	... Eur 10,00
Per revoca dell'ordine oltre i termini	... Eur 5,00
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	... Eur 10,00
Per informativa mensile sui pagamenti (solo per clienti diversi da consumatori e microimprese)	... Eur 1,50
Tasso di cambio applicato	cambio al durante

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal Contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

n. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami, ricorsi e mediazione

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Via Cusani 6 – 20841 Carate Brianza MB) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento (90 se il reclamo ha come oggetto servizi ed attività di investimento).

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF, secondo la procedura sopra illustrata, oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione. Nel contratto è possibile pattuire che la mediazione sia esperta presso il Conciliatore Bancario Finanziario di cui sopra. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Spese per singola operazione	Commissione a carico del cliente per ogni operazione effettuata
Valuta	Indica la decorrenza dei giorni utili per il calcolo degli interessi
Bonifici ordinari Italia con ordine ripetitivo (da e per paesi UE in €)	Ordine di pagamento disposto a favore di un terzo con ordine ripetitivo
Bonifici con coordinate bancarie del beneficiario mancanti (IBAN) e del BIC della banca destinataria	Bonifici disposti senza l'indicazione o con indicazione errata dei codici di riferimento del beneficiario e della banca destinataria In questo caso la banca può addebitare al cliente commissioni supplementari stabilite dalla normativa vigente.
Assegni/effetti sbf	Assegni/effetti negoziati per i quali il correntista acquista la disponibilità della somma solo dopo che il titolo è stato effettivamente pagato
Assegni/effetti al dopo incasso	Assegni/effetti per i quali il correntista riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso.
Richieste di esito	Richieste di esito su assegni/effetti inviati all'incasso.
RID commerciale-utenze-veloce	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore.
RiBa	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore.
Bollettino bancario "Freccia"	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.