

**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI**

Titolo VI (artt. 115-128) Testo Unico Bancario

FOGLI INFORMATIVI**INFORMAZIONI SULLA BANCA****BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI CARATE BRIANZA Società Cooperativa**

Sede Legale: 20841 Carate Brianza (MB) - Via Cusani, 6

Tel. 0362 9401 - Fax 0362 903634

Cod. Fiscale 01309550158 - Partita IVA 00708550967

email info@caratebrianza.bcc.it - sito internet www.bccarate.it

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 217 - Codice ABI: 08440-0

Iscritta all'albo delle Cooperative al n. A172639

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti

Iscritta al Registro delle Imprese di Monza e Brianza n. 01309550158

Capitale Sociale al 31/12/2011 - € 3.051.665,80

Riserva Legale al 31/12/2011 - € 211.338.867,83

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a € 100.000,00.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.bccarate.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE**QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE**

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLO	ONLINE
GIOVANI (164*)	//	//
FAMIGLIE BASSA OPERATIVITA' (201*)	//	//
FAMIGLIE MEDIA OPERATIVITA' (228*)	//	//
FAMIGLIE ALTA OPERATIVITA' (253*)	//	//
PENSIONATI BASSA OPERATIVITA' (124*)	132,85	128,05
PENSIONATI MEDIA OPERATIVITA' (189*)	365,41	359,01

* n° operazioni annue teoriche attribuite da Banca d'Italia per l'identificazione del profilo di operatività.

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di **34,20 Euro** per persone fisiche con giacenza superiore ai 5.000,00 Euro e **100,00 Euro** per persone giuridiche [obbligatoria per legge], gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 6 profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido. Per saperne di più: www.bancaditalia.it.

Conto adatto per pensionati con bassa/media operatività
QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

IPOTESI	
Esempio 1: Importo 1.500,00 EURO - tasso debitore nominale annuo 13,00% - commissione per la messa a disposizione del fido 2,00 %	TAEG 15,44 %
Esempio 2: Importo 1.500,00 EURO - tasso debitore nominale annuo 13,00% - no commissione per la messa a disposizione del fido	TAEG 13,00 %
I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a due ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia. È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.bcccarate.it .	

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

		VOCI DI COSTO		
		Spese per l'apertura del conto	Zero	
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Canone annuo	32,00 euro	
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	N° 15 trimestrali	
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	Zero	
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito nazionale	Gratis Si veda il foglio informativo del relativo contratto, nel quale è indicato il nome del circuito	
		Canone annuo carta di debito internazionale	Gratis Si veda il foglio informativo del relativo contratto, nel quale è indicato il nome del circuito	
		Canone annuo carta di credito	52,00 euro Si veda il foglio informativo del relativo contratto	
	Home Banking	Canone annuo per internet banking	31,20 euro persone fisiche 43,20 euro aziende Si veda il foglio informativo del relativo contratto	
	SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Costo di ogni operazione non inclusa nel canone	1,85 euro
			Produzione ed invio estratto conto	1,65 euro
		Servizi di pagamento	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Zero
Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia			€ 1,95	
Bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000 euro con addebito in c/c			4,15 euro	
Domiciliazione utenze			Zero	

Conto adatto per pensionati con bassa/media operatività

		VOCI DI COSTO	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,25% Al lordo R.F. 20%
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Euribor 3 mesi (base 360) + 6 pp % Aggiornamento trimestrale
		Commissione fido accordato	Max 0.50% per trimestre
	Sconfinamenti extra-fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	15,60% Si veda il foglio informativo del relativo contratto
		Altre spese: commissione di istruttoria veloce	Fino a 100 euro: Zero Fino a 500 euro: 30 euro Fino a 3.000 euro: 50 euro Fino a 10.000 euro: 75 euro Oltre 10.000 euro: 100 euro
	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	20,00% Si veda il foglio informativo del relativo contratto
		Altre spese: commissione di istruttoria veloce	Fino a 100 euro: Zero Fino a 500 euro: 30 euro Fino a 3.000 euro: 50 euro Fino a 10.000 euro: 75 euro Oltre 10.000 euro: 100 euro
	CAPITALIZ- ZAZIONE	Periodicità	
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti/ assegni circolari stessa banca		In giornata
	Assegni bancari stessa filiale		2 giorni lavorativi
	Assegni bancari altra filiale		4 giorni lavorativi
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia		4 giorni lavorativi
	Assegni bancari altri istituti		4 giorni lavorativi
	Vaglia e assegni postali		4 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 08/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, assimilabile alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca (www.bcccarate.it).

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE
SERVIZI DI PAGAMENTO

Carta di debito: Carta BCC cash
Carta di credito: Carta BCC

Si veda il foglio informativo del relativo contratto
 Si veda il foglio informativo del relativo contratto

Assegni Euro:	Zero
Utenze domiciliate	Euro: Zero
Pagamenti ricorrenti	
- Bollettini	Euro: 1,05
- rate affitto, spese condominiali, versamenti a favore di enti o società sportive, ecc	Euro: 5,20
Bonifici	Euro: 4,15
Altro	
spesa richiesta E/C allo sportello	Euro: 2,60
spesa certificazione interessi	Euro: 25,85
spesa per certificazione revisori contabili	Euro: 77,50
spese richiesta assegni circolari	Euro: 2,00
spese rilascio copia rata pensione inps	Euro: 2,60
spese rilascio referenze e capacità finanziaria	Euro: 50,00

VALUTE

- Contanti	in giornata
- Assegni circolari	1 giorno lavorativo
- Assegni nostri	in giornata
- Assegni altre banche	3 giorni lavorativi

ALTRO

Commissione prelievo con modulo interno	Euro	1,00
Commissione per ogni assegno impagato	Euro	15,00
Produzione ed invio comunicazioni trasparenza:	Euro:	1,50
Produzione ed invio comunicazioni Direttiva 48/2008/CE:	Euro:	1,65
	*più eventuali spese vive richieste da corrispondenti	
Recupero costo orario operatore per ricerca documenti:		

TEMPO IMPIEGATO PER LA RICERCA	TARIFFA PREVISTA
Entro 30 minuti	20,00 Euro
Da 31 minuti a 60 minuti	30,00 Euro
Da 61 minuti a 90 minuti	45,00 Euro
Da 91 minuti a 120 minuti	60,00 Euro
Oltre 2 ore	30,00 Euro per ora

Recupero spese telefoniche/fax:	Euro:	50,00
Recupero spese per pratiche di successione:	Euro:	300,00

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal Contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

n. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami, ricorsi e mediazione

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Via Cusani 6 – 20841 Carate Brianza MB) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento (90 se il reclamo ha come oggetto servizi ed attività di investimento).

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF, secondo la procedura sopra illustrata, oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione. Nel contratto è possibile pattuire che la mediazione sia esperta presso il Conciliatore Bancario Finanziario di cui sopra. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Commissione per passaggio a debito	Importo addebitato al cliente a fronte dello sconfinamento in assenza di fido.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese produzione ed invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.

Operazioni di Raccolta**Conto Corrente - Conto Saggio****Conto adatto per pensionati con bassa/media operatività**

Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo di un quarto, aggiungere quattro punti percentuali, verificare che la differenza tra il tasso così ottenuto e il TEGM non sia superiore a otto punti percentuali (se la differenza è superiore bisogna ridurre il tasso in misura tale che la differenza con il TEGM non superi gli otto punti) e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.